

Перечень Услуг по Программе

Название Программы – «Автостиль PRO».

ДЦ – дилерский центр ООО «Автостиль».

ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения.

СТС – свидетельство о регистрации транспортного средства.

ТО – техническое обслуживание автомобиля.

Автомобиль Клиента – автомобиль, принадлежащий Клиенту и соответствующий следующим условиям:

- данные автомобиля (марка, модель, год выпуска автомобиля, VIN номер автомобиля) указаны при Регистрации на Платформе;
- автомобиль приобретен в ДЦ;
- ремонт и техническое обслуживание автомобиля осуществляется только в ДЦ;
- автомобиль использовался только в личных целях (то есть не использовался в коммерческих целях, включая грузоперевозки, каршеринг, такси, в спортивных мероприятиях, для обучения вождению, не сдавался в аренду и прочее);
- собственником автомобиля является Клиент на протяжении всего Периода действия Программы.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

Услуги по Программе, предоставляемые после ДТП, доступны при условии соответствия ДТП следующим критериям:

- Клиент является участником ДТП, произошедшего в Период действия Программы;
- в ДТП принимали участие два и более автомобиля, включая Автомобиль Клиента;
- Клиент находился в момент ДТП за рулем Автомобиля Клиента;
- Клиент не является виновником ДТП;
- сумма ущерба Автомобиля Клиента в ДТП составила более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей (за исключением Услуги «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП»).

Возрастные ограничения для Клиента: от 18 (Восемнадцати) лет включительно.

В случае очного формата оказания Услуги доступны только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим личность, признается паспорт, либо любой другой документ, его заменяющий согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Территория оказания Услуг: Российская Федерация.

Взаимодействие с Клиентом осуществляется на русском языке.

В качестве представителя Клиента может выступать представитель, действующий на основании нотариально заверенной доверенности. Сторона 2 и Организация, оказывающая Услугу, имеет право запросить документы, подтверждающие полномочия представителя.

Коммуникации Сторон через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны в целях полноценного осуществления деятельности в рамках Договора.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе предоставления Услуги (использование ненормативной лексики, слов и выражений, изображений, видео, унижающих честь и достоинство врача и/или любого другого специалиста Организации, иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Организация оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги Клиенту, при этом Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента относительно оказания Услуги приниматься не будут.

В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза), выявленных в ходе предоставления Услуги, Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Клиенту до окончания Периода действия Программы.

Сторона 2 оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Услуги по Программе доступны только в отношении Автомобиля Клиента.

При наличии денежного лимита/лимитов по Программе (далее – Лимит) выдача Клиенту денежных средств в размере установленного Программой Лимита (в том числе в случае неиспользования Клиентом Услуг, предусмотренных Программой) или их остатков в виде наличных платежных/денежных средств или безналичного перевода Программой не предусмотрена и не осуществляется.

Услуги, не входящие в Программу или превышающие по стоимости Лимит на Услуги, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Расходы, связанные с нарушением Клиентом условий предоставления Услуг по Программе, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Стоимость Услуг определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

В случае приобретения Клиентом нескольких Программ, одновременное оказание аналогичных услуг по конкретному событию не предоставляется возможным. В рамках одного события услуги могут быть предоставлены только по одной из действующих Программ.

Таблица 1. Лимиты на предоставление Услуг по Программе

Услуга Тариф	ТО после ДТП (Лимит, руб.)	Шиномонтаж при проколе (Лимит, руб.)	Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа (Лимит, руб.)	Трезвый водитель (Лимит, руб.)	Подвоз Подпики (Лимит, руб.)	Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП (Лимит, руб.)	Подменный Автомобиль после ДТП (Лимит, руб.)	Аварийный комиссар (Лимит, руб.)	Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП (Лимит, руб.)	Заказ Зака (Лимит, руб.)
30	9 000	2 000	2 200 (Лимит, руб.)	2 200	2 600	7 000 (Лимит, руб.)	3 000	2 100	16 000 (Лимит, руб.)	1 000
40	10 000	2 400	2 600	2 600	3 000	8 000 (Лимит, руб.)	4 000	2 400	21 000	1 000
50	11 000	2 700	3 000	3 000	3 400	9 000	5 000	2 700	23 000	1 000
60	12 000	3 000	3 400	3 400	3 800	10 000	6 000	3 000	25 000	1 000
70	13 000	3 400	3 800	3 800	4 200	11 000	7 000	3 400	27 000	1 000
80	14 000	3 800	4 200	4 200	4 600	12 000	8 000	3 800	29 000	1 000
90	15 000	4 200	4 600	4 600	5 000	13 000	9 000	4 200	31 000	1 000
100	16 000	4 600	5 000	5 000	5 400	14 000	10 000	4 600	33 000	1 000
110	17 000	5 000	5 400	5 400	5 800	15 000	11 000	5 000	35 000	1 000
120	18 000	5 400	5 800	5 800	6 200	16 000	12 000	5 400	37 000	1 000
130	19 000	5 800	6 200	6 200	6 600	17 000	13 000	5 800	39 000	1 000
140	20 000	6 200	6 600	6 600	7 000	18 000	14 000	6 200	41 000	1 000
150	21 000	6 600	7 000	7 000	7 400	19 000	15 000	6 600	43 000	1 000
160	22 000	7 000	7 400	7 400	7 800	20 000	16 000	7 000	45 000	1 000
170	23 000	7 400	7 800	7 800	8 200	21 000	17 000	7 400	47 000	1 000
180	24 000	7 800	8 200	8 200	8 600	22 000	18 000	7 800	49 000	1 000
190	25 000	8 200	8 600	8 600	9 000	23 000	19 000	8 200	51 000	1 000
200	26 000	8 600	9 000	9 000	9 400	24 000	20 000	8 600	53 000	1 000
210	27 000	9 000	9 400	9 400	9 800	25 000	21 000	9 000	55 000	1 000
220	28 000	9 400	9 800	9 800	10 200	26 000	22 000	9 400	57 000	1 000
230	29 000	9 800	10 200	10 200	10 600	27 000	23 000	9 800	59 000	1 000
240	30 000	10 200	10 600	10 600	11 000	28 000	24 000	10 200	61 000	1 000
250	31 000	10 600	11 000	11 000	11 400	29 000	25 000	10 600	63 000	1 000
260	32 000	11 000	11 400	11 400	11 800	30 000	26 000	11 000	65 000	1 000
270	33 000	11 400	11 800	11 800	12 200	31 000	27 000	11 400	67 000	1 000
280	34 000	11 800	12 200	12 200	12 600	32 000	28 000	11 800	69 000	1 000
290	35 000	12 200	12 600	12 600	13 000	33 000	29 000	12 200	71 000	1 000
300	36 000	12 600	13 000	13 000	13 400	34 000	30 000	12 600	73 000	1 000
310	37 000	13 000	13 400	13 400	13 800	35 000	31 000	13 000	75 000	1 000
320	38 000	13 400	13 800	13 800	14 200	36 000	32 000	13 400	77 000	1 000
330	39 000	13 800	14 200	14 200	14 600	37 000	33 000	13 800	79 000	1 000
340	40 000	14 200	14 600	14 600	15 000	38 000	34 000	14 200	81 000	1 000
350	41 000	14 600	15 000	15 000	15 400	39 000	35 000	14 600	83 000	1 000
360	42 000	15 000	15 400	15 400	15 800	40 000	36 000	15 000	85 000	1 000
370	43 000	15 400	15 800	15 800	16 200	41 000	37 000	15 400	87 000	1 000
380	44 000	15 800	16 200	16 200	16 600	42 000	38 000	15 800	89 000	1 000
390	45 000	16 200	16 600	16 600	17 000	43 000	39 000	16 200	91 000	1 000
400	46 000	16 600	17 000	17 000	17 400	44 000	40 000	16 600	93 000	1 000
410	47 000	17 000	17 400	17 400	17 800	45 000	41 000	17 000	95 000	1 000
420	48 000	17 400	17 800	17 800	18 200	46 000	42 000	17 400	97 000	1 000
430	49 000	17 800	18 200	18 200	18 600	47 000	43 000	17 800	99 000	1 000
440	50 000	18 200	18 600	18 600	19 000	48 000	44 000	18 200	101 000	1 000
450	51 000	18 600	19 000	19 000	19 400	49 000	45 000	18 600	103 000	1 000
460	52 000	19 000	19 400	19 400	19 800	50 000	46 000	19 000	105 000	1 000
470	53 000	19 400	19 800	19 800	20 200	51 000	47 000	19 400	107 000	1 000
480	54 000	19 800	20 200	20 200	20 600	52 000	48 000	19 800	109 000	1 000
490	55 000	20 200	20 600	20 600	21 000	53 000	49 000	20 200	111 000	1 000
500	56 000	20 600	21 000	21 000	21 400	54 000	50 000	20 600	113 000	1 000
510	57 000	21 000	21 400	21 400	21 800	55 000	51 000	21 000	115 000	1 000
520	58 000	21 400	21 800	21 800	22 200	56 000	52 000	21 400	117 000	1 000
530	59 000	21 800	22 200	22 200	22 600	57 000	53 000	21 800	119 000	1 000
540	60 000	22 200	22 600	22 600	23 000	58 000	54 000	22 200	121 000	1 000
550	61 000	22 600	23 000	23 000	23 400	59 000	55 000	22 600	123 000	1 000
560	62 000	23 000	23 400	23 400	23 800	60 000	56 000	23 000	125 000	1 000
570	63 000	23 400	23 800	23 800	24 200	61 000	57 000	23 400	127 000	1 000
580	64 000	23 800	24 200	24 200	24 600	62 000	58 000	23 800	129 000	1 000
590	65 000	24 200	24 600	24 600	25 000	63 000	59 000	24 200	131 000	1 000
600	66 000	24 600	25 000	25 000	25 400	64 000	60 000	24 600	133 000	1 000
610	67 000	25 000	25 400	25 400	25 800	65 000	61 000	25 000	135 000	1 000
620	68 000	25 400	25 800	25 800	26 200	66 000	62 000	25 400	137 000	1 000
630	69 000	25 800	26 200	26 200	26 600	67 000	63 000	25 800	139 000	1 000
640	70 000	26 200	26 600	26 600	27 000	68 000	64 000	26 200	141 000	1 000
650	71 000	26 600	27 000	27 000	27 400	69 000	65 000	26 600	143 000	1 000
660	72 000	27 000	27 400	27 400	27 800	70 000	66 000	27 000	145 000	1 000
670	73 000	27 400	27 800	27 800	28 200	71 000	67 000	27 400	147 000	1 000
680	74 000	27 800	28 200	28 200	28 600	72 000	68 000	27 800	149 000	1 000
690	75 000	28 200	28 600	28 600	29 000	73 000	69 000	28 200	151 000	1 000
700	76 000	28 600	29 000	29 000	29 400	74 000	70 000	28 600	153 000	1 000
710	77 000	29 000	29 400	29 400	29 800	75 000	71 000	29 000	155 000	1 000
720	78 000	29 400	29 800	29 800	30 200	76 000	72 000	29 400	157 000	1 000
730	79 000	29 800	30 200	30 200	30 600	77 000	73 000	29 800	159 000	1 000
740	80 000	30 200	30 600	30 600	31 000	78 000	74 000	30 200	161 000	1 000
750	81 000	30 600	31 000	31 000	31 400	79 000	75 000	30 600	163 000	1 000
760	82 000	31 000	31 400	31 400	31 800	80 000	76 000	31 000	165 000	1 000
770	83 000	31 400	31 800	31 800	32 200	81 000	77 000	31 400	167 000	1 000
780	84 000	31 800	32 200	32 200	32 600	82 000	78 000	31 800	169 000	1 000
790	85 000	32 200	32 600	32 600	33 000	83 000	79 000	32 200	171 000	1 000
800	86 000	32 600	33 000	33 000	33 400	84 000	80 000	32 600	173 000	1 000
810	87 000	33 000	33 400	33 400	33 800	85 000	81 000	33 000	175 000	1 000
820	88 000	33 400	33 800	33 800	34 200	86 000	82 000	33 400	177 000	1 000
830	89 000	33 800	34 200	34 200	34 600	87 000	83 000	33 800	179 000	1 000
840	90 000	34 200	34 600	34 600	35 000	88 000	84 000	34 200	181 000	1 000
850	91 000	34 600	35 000	35 000	35 400	89 000	85 000	34 600	183 000	1 000
860	92 000	35 000	35 400	35 400	35 800	90 000	86 000	35 000	185 000	1 000
870	93 000	35 400	35 800	35 800	36 200	91 000	87 000	35 400	187 000	1 000
880	94 000	35 800	36 200	36 200	36 600	92 000	88 000	35 800	189 000	1 000
890	95 000	36 200	36 600	36 600	37 000	93 000	89 000	36 200	191 000	1 000
900	96 000	36 600	37 000	37 000	37 400	94 000	90 000	36 600	193 000	1 000
910	97 000	37 000	37 400	37 400	37 800	95 000	91 000	37 000	195 000	1 000
920	98 000	37 400	37 800	37 800	38 200	96 000	92 000	37 400	197 000	1 000
930	99 000	37 800	38 200	38 200	38 600	97 000	93 000	37 800	199 000	1 000
940	100 000	38 200	38 600	38 600	39 000	98 000	94 000	38 200	201 000	1 000
950	101 000	38 600	39 000	39 000	39 400	99 000	95 000	38 600	203 000	1 000
960	102 000	39 000	39 400	39 400	39 800	100 000	96 000	39 000	205 000	1 000
970	103 000	39 400	39 800	39 800	40 200	101 000	97 000	39 400	207 000	1 000
980	104 000	39 800	40 200	40 200	40 600	102 000	98 000	39 800	209 000	1 000
990	105 000	40 200	40 600	40 600	41 000	103 000	99 000	40 200	211 000	1 000
1000	106 000	40 600	41 000	41 000	41 400	104 000	100 000	40 600	213 000	1 000

Таблица 2. Лимиты на Услугу «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов»

Наименование работ Тариф	Общий Лимит на Услугу (руб.)	Гарантийный ремонт трансмиссии (Лимит, руб.)	Гарантийный ремонт тормозной системы (Лимит, руб.)	Гарантийный ремонт электрооборудования (Лимит, руб.)
30	30 000	10 000	10 000	10 000
40	35 000	15 000	10 000	10 000
50	40 000	15 000	15 000	10 000
60	45 000	15 000	15000	15 000
70	50 000	20 000	15 000	15 000
80	55 000	20 000	17 500	17 500
90	60 000	20 000	20 000	20 000
100	65 000	25 000	20 000	20 000
110	70 000	30 000	20 000	20 000
120	75 000	35 000	20 000	20 000
130	80 000	35 000	22 500	22 500
140	85 000	40 000	22 500	22 500
150	90 000	40 000	25 000	25 000
160	90 000	40 000	25 000	25 000
170	90 000	40 000	25 000	25 000
180	90 000	40 000	25 000	25 000
190	90 000	40 000	25 000	25 000
200	90 000	40 000	25 000	25 000
210	90 000	40 000	25 000	25 000
220	90 000	40 000	25 000	25 000
230	90 000	40 000	25 000	25 000
240	90 000	40 000	25 000	25 000
250	90 000	40 000	25 000	25 000
260	90 000	40 000	25 000	25 000
270	90 000	40 000	25 000	25 000
280	90 000	40 000	25 000	25 000
290	90 000	40 000	25 000	25 000
300	90 000	40 000	25 000	25 000

Правила предоставления Услуги «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги гарантийного ремонта на узлы и агрегаты Автомобиля Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) рабочих дней с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна при пробеге до 2 500 (Двух тысяч пятисот) километров с момента покупки автомобиля в ДЦ.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов ДЦ с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «ТО после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги прохождения ТО через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность или задержку сроков оказания Услуги, таких как: отсутствие запчастей и/или расходных материалов, необходимых для ТО, срок оказания Услуги регламентируется ДЦ, ответственность за срок оказания Услуги лежит на ДЦ.
- Стоимость Услуги в рамках ТО определяется розничным прейскурантом на услуги ДЦ, действительным на день обращения Клиента за Услугой.
- В случае если стоимость ТО Автомобиля Клиента выходит за рамки Лимита Услуги, предусмотренного Программой, и/или необходимы дополнительные услуги сверх ТО, то они оплачиваются Клиентом самостоятельно.
- Услуга оказывается по предварительной записи в рамках графика работы ДЦ.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ, при этом конкретный адрес автосервиса определяет ДЦ исходя из загруженности своих автосервисов.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Шиномонтаж при проколе шин».

– Запрос Клиента на предоставление Услуги шиномонтажа при проколе шин через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может увеличиться до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента за Услугой.

– Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.

– Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.

– Услуга доступна только по адресам местонахождения Организации. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- не будет находиться в согласованное время по адресу, определенному в качестве места предоставления Услуги;
- откажется от оказания Услуги после выезда специалиста Организации на место предоставления Услуги;
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа».

– Запрос Клиента на предоставление Услуги вскрытия Автомобиля Клиента без ключа через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае

невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.

- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Трезвый водитель».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги «Трезвый водитель» через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Срок оказания Услуги Организацией составляет не менее 5 (Пяти) часов и зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга доступна по предварительной записи и не позднее, чем за 7 (семь) часов до даты и времени для оказания Услуги в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- В случае отсутствия Клиента в согласованное время адресу, определенному в качестве места оказания Услуги, Услуга считается оказанной. Максимальное время ожидания Клиента специалистом Организации на месте оказания Услуги после назначенного времени – не более 30 (Тридцати) минут.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна по адресу местонахождения Организации и не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ ближайшего к Клиенту города. Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Заказ такси».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги заказа такси через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подвоз топлива».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги подвоза топлива через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только в регионе нахождения Организации. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Стоимость Услуги определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.
- Пункт отправления и назначения для подвоза топлива должен быть в пределах 1 (Одного) региона.
- Подвоз топлива, соответствующего требованиям по эксплуатации и обслуживания Автомобиля Клиента (кроме газового топлива) осуществляется с ближайшей к нему автозаправочной станции в объеме не более 20 (Двадцати) литров.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП».

– Запрос Клиента на предоставление Услуги эвакуации Автомобиля Клиента после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.

– Время ожидания эвакуатора зависит от наличия свободных машин в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость подачи эвакуатора и не зависящих от Организации.

– Возможна организация оказания Услуги до момента предоставления Клиентом полного пакета документов при условии, что Клиент гарантирует соответствие случая ДТП Условиям Программы и обязуется прислать документы до момента осуществления погрузки Автомобиля Клиента на платформу эвакуатора. В случае, если эвакуатор прибыл на место, а Клиент не предоставляет полный пакет документов, предусмотренный Программой, или выясняется, что случай ДТП Клиента не соответствует Условиям Программы, Услуга не оказывается и стоимость доставки эвакуатора до места нахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом самостоятельно.

– Услуга предоставляется только после оформления европротокола / оформления ДТП органами ГИБДД в установленном законом порядке.

– Услуга доступна только в случае беспрепятственного подъезда эвакуатора к месту нахождения Автомобиля Клиента, подлежащего эвакуации, а также к месту разгрузки эвакуированного Автомобиля Клиента.

– Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.

– Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.

– Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;

- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подменный автомобиль после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги предоставления подменного автомобиля после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 12 (Двенадцати) часов с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- Услуга предоставляется при следующих условиях:
 - предоставление Клиентом документов, предусмотренных Программой;
 - ремонт Автомобиля Клиента осуществляется только в ДЦ;
 - при наличии свободных подменных автомобилей в Организации.
- Подменный автомобиль предоставляется сроком на 2 (Два) дня и пробегом не более 100 (Ста) километров в день, при условии невозможности выполнить ремонт эвакуированного после ДТП Автомобиля Клиента в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения в ДЦ.
- Расходы, связанные с нарушением Клиентом условий эксплуатации подменного автомобиля, Клиент оплачивает самостоятельно.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Аварийный комиссар».

- Запрос Клиента на предоставление Услуг аварийного комиссара через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при предоставлении Клиентом документов, предусмотренных Программой.

- Выезд аварийного комиссара на место ДТП возможен в пределах городской границы и за ее пределами, но не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ города. Время нахождения аварийного комиссара на месте ДТП – не более 1,5 (Полтора) часов.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания Услуги только до выезда специалиста Организации для оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от оказания Услуги после выезда специалиста Организации, Услуга будет считаться оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги по подготовке Автомобиля Клиента к продаже после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов ДЦ с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;

- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

1. Услуга «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов».

1.1. Услуга включает в себя организацию прохождения гарантийного ремонта трех критических узлов 1 (Одного) Автомобиля Клиента в ДЦ в Период действия Программы, в том числе:

- 1.1.1. гарантийный ремонт трансмиссии;
- 1.1.2. гарантийный ремонт тормозной системы;
- 1.1.3. гарантийный ремонт электрооборудования.

1.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

1.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы:

1.3.1. в части п. 1.1.1. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.3.2. в части п. 1.1.2. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.3.3. в части п. 1.1.2. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.4. Основание для предоставления Услуги:

1.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

1.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» в Период действия Программы следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- документы, подтверждающие пробег Автомобиля Клиента и прохождение ремонта в ДЦ, в формате предоставления фотографий/скана сервисной книжки на Автомобиль Клиента.

1.5. Обязательные условия для оказания Услуги:

- пробег Автомобиля Клиента составляет не более 2 500 (Двух тысяч пятисот) километров с момента его покупки в ДЦ.

2. Услуга «ТО после ДТП».

2.1. Услуга включает в себя организацию прохождения ТО 1 (Одного) Автомобиля Клиента в ДЦ при ДТП в Период действия Программы.

2.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

2.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

2.4. Основание для предоставления Услуги:

2.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

2.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);

- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- полис ОСАГО Клиента;
- документы, подтверждающие прохождение ТО в ДЦ, в формате предоставления фотографий/скана сервисной книжки на Автомобиль Клиента.

3. Услуга «Шиномонтаж при проколе».

3.1. Услуга включает организацию прохождения шиномонтажа Автомобиля Клиента при проколе.

3.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

3.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг, при этом шиномонтаж при проколе доступен для 1 (Одного) колеса за 1 (Одно) обращение.

3.4. Основание для предоставления Услуги:

3.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

3.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента.

4. Услуга «Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа».

4.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

4.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

4.3. Услуга включает организацию помощи во вскрытии без ключа Автомобиля Клиента.

4.4. Основание для предоставления Услуги:

4.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

4.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента.

5. Услуга «Трезвый водитель».

5.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

5.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

5.3. Услуга включает предоставление подменного водителя для Автомобиля Клиента в присутствии Клиента от пункта вызова до пункта назначения в пределах административных границ города и не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ города.

5.4. Основание для предоставления Услуги:

5.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

5.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- полис ОСАГО Клиента без ограничений по количеству лиц, допущенных к управлению.

6. Услуга «Заказ такси».

6.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

6.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

6.3. Услуга включает в себя организацию транспортировки Клиента на такси в случае покупки полиса КАСКО для Автомобиля Клиента в ДЦ.

6.4. Основание для оказания Услуги:

6.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

6.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации следующих документов:

- полис КАСКО с подтверждением его покупки в ДЦ (например, договор купли-продажи Автомобиля Клиента в ДЦ, чек или квитанция).

7. Услуга «Подвоз топлива».

7.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

7.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

7.3. Услуга предоставляется при условии невозможности движения Автомобиля Клиента в связи с отсутствием топлива и включает предоставление помощи в дозаправке топливом, соответствующим требованиям по эксплуатации и обслуживанию Автомобиля Клиента.

7.4. Основание для предоставления Услуги:

7.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

7.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента.

8. Услуга «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП».

8.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

8.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы– неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

8.3. Услуга предоставляется в случае невозможности самостоятельного передвижения Автомобиля Клиента после ДТП, либо существует опасность его передвижения и включает в себя организацию предоставления услуг эвакуатора для 1 (Одного) Автомобиля Клиента при ДТП в Период действия Программы, в том числе:

- выезд и прибытие эвакуатора, предназначенного для транспортировки Автомобиля Клиента в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки Автомобиля Клиента на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля Клиента до места, указанного Клиентом (не более двух мест назначения за 1 (Одно) обращение, в границах зоны ответственности (города РФ) с учетом требований действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля Клиента и эвакуатора;
- разгрузка Автомобиля Клиента с платформы эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию.

8.4. Основание для предоставления Услуги:

8.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

8.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- полис ОСАГО Клиента.

9. Услуга «Подменный автомобиль после ДТП».

9.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

9.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

9.3. Услуга включает предоставление подменного автомобиля Клиенту после ДТП.

9.4. Основание для предоставления Услуги:

9.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

9.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- полис ОСАГО Клиента.

10. Услуга «Аварийный комиссар».

10.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

10.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

10.3. Услуга включает предоставление помощи аварийного комиссара в случае ДТП с предварительным расчетом ущерба от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей для Автомобиля Клиента, в том числе:

- 10.3.1. выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- 10.3.2. помощь в оформлении документов на ДТП;
- 10.3.3. предварительная оценка ущерба при ДТП;
- 10.3.4. оформление страхового случая.

10.4. Основание для предоставления Услуги:

10.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

10.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- полис ОСАГО Клиента.

11. Услуга «Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП».

11.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

11.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

11.3. Услуга включает подготовку Автомобиля Клиента к продаже после ДТП с участием Автомобиля Клиента, в том числе:

- 11.3.1. химчистка салона, багажника;
- 11.3.2. полировка кузова;
- 11.3.3. мелкий кузовной ремонт.

11.4. Основание для предоставления Услуги:

11.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

11.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису

ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;

- полис ОСАГО Клиента.